

POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SITIO WEB WWW.RIS.COM.CO

El usuario registrado y no registrado ante el sistema de autenticación, se entiende que ha aceptado la presente POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SITIO WEB del sitio web oficial www.ris.com.co, por encontrarse alojada, publicada y a disposición de cualquier persona, se presume responsabilidad del navegante leer, conocer y aceptar sus términos y condiciones.

La página web se encuentra debidamente registrada en el territorio Colombiano, de propiedad de la COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca "RIS", entidad que opera como Copyright o propietaria del sitio web y de los componentes tecnológicos, artísticos y literarios (soporte lógico o software) que se contengan en el sitio web, salvo los que expresen ser de propia creación de tercero, situación en la que se reconoce como creadora, administradora y encargada de los contenidos del sitio como son: software, elementos gráficos, de animación, imágenes, textos, servicio a usuarios, contenidos de información y servicios virtuales de crédito, titularidad oponible ante usuario navegante y registrado.

Todo usuario navegante y registrado, está en la obligación de leer, aceptar y cumplir con las condiciones dadas en la presente política de sitio web que rige la operación, la cual le será aplicable a cualquier persona, en cualquier parte del mundo solo por el hecho de permanecer en el sitio web oficial www.ris.com.co, siendo lo aplicable las siguientes condiciones y términos:

Precisiones

La condición de usuario de la plataforma, en adelante "usuario navegante" o "usuario registrado", implica la expresa y plena aceptación de POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SITIO WEB publicada en el sitio web oficial www.ris.com.co. Se recomienda al usuario leer cuidadosamente los Términos y Condiciones en cada momento que se disponga a entrar al portal.

En caso de que el usuario NO acepte POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SITIO WEB publicada en el sitio web oficial www.ris.com.co, deberá retirarse de inmediato del sitio, de lo contrario no podrá exonerarse de dar cumplimiento y ser responsable, en su totalidad, de cualquier acción u omisión en la que incurra.

Toda persona visitante del sitio web oficial se denominará **a. usuario navegante**: identifica toda persona que de forma temporal o permanente, ingresa al sitio web www.ris.com.co, y solo realiza actos de consulta de contenidos y contacto al Copyright o propietario del sitio web o un tercero en quien éste delegue expresamente, **b. usuario registrado**: se entiende toda persona que ingresa al sitio web www.ris.com.co, y que además de realizar actos de consulta de contenidos y contacto al Copyright o propietario sitio web, se registra y/o autentica ante el sistema para hacer uso del servicio de crédito o gestión del crédito activo, ofrecido a través del sitio por parte de COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca "RIS"; por lo tanto, se considera que el uso general de la página web es reglamentado en ambas categorías de usuarios,

sin perjuicio de la regulación normativa y reglamentación estatutaria que realice Copyright o el Gobierno Nacional Colombiano.

Los Términos y Condiciones solo podrán ser modificados única y exclusivamente COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca “RIS” o por quien ésta delegue, entiéndase para efectos de este documento, al operador del sitio web. Dichas modificaciones tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados o insertados en el sitio web oficial y eventualmente desde el momento que sean notificados al usuario por cualquier medio.

La violación, ya sea por acción u omisión, generarán el derecho a COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca “RIS” o a quién éste delegue como operador del sitio web oficial www.ris.com.co, a suspender, bloquear o dar por terminada la prestación del servicio al usuario que haya incumplido las condiciones de uso y privacidad, de forma temporal o definitiva.

Al momento de acceder al sitio web oficial www.ris.com.co y navegar o registrarse con permanencia temporal o definitiva, o realizar el registro de los datos personales o autenticarse ante el sistema con usuario y clave de acceso, se presume que usted acepta la POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SITIO WEB del sitio web y se hace responsable de toda conducta realizada dentro de éste, dando cumplimiento a todas las normas aplicables en la materia, especialmente las reglamentarias de sitios web, de seguridad en la información, protección de dato personal, y política de propiedad intelectual, publicadas en el sitio web o en los reglamentos o divulgaciones que de ellas realice la entidad.

Servicio e Información:

1. El servicio tiene dos finalidades para brindarle al usuario: una finalidad informativa y una de gestión de crédito.
 - La finalidad informativa consiste en que a través del acceso al sitio web oficial www.ris.com.co, se publicará información sobre el programa de crédito teniendo como destinataria cualquier personal navegante del sitio.
 - La finalidad formativa consiste en que a través del sitio web oficial www.ris.com.co se ofrecerá el servicio de crédito RIS y demás productos y servicios que la empresa COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. disponga para sus usuarios activos y prospectos de usuarios.
2. La información será ofrecida en formatos de texto, PDF, audio, video e imagen, según sea su naturaleza y finalidad.
3. Siendo importante para el Copyright que el sitio web oficial tenga información completa, clara y veraz, no existe compromiso alguno, ni garantía que los contenidos satisfagan la totalidad de las necesidades del usuario navegante y/o registrado. En algunos casos, la información contenida sitio web oficial www.ris.com.co pretende incentivar al usuario navegante e inscrito a la búsqueda de mayor cantidad de datos sobre el crédito RIS. La

prestación del servicio del sitio web como usuario navegante es de carácter libre y gratuito y cuando constituya usuarios registrado, tendrá acceso al portal en calidad de cliente de crédito RIS momento en el cual adquiere la categoría de usuario registrado.

4. Teniendo en cuenta que en el sitio web oficial www.ris.com.co se cuenta con usuarios navegantes y usuarios registrados con diferentes edades e intereses personales, de conformidad con lo regulado en la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES se garantiza que los datos personales que se almacenen de ellos son de diferente naturaleza como pública, semiprivada y sensible, y por ende está autorizado su tratamiento y circulación de acuerdo a la autorización que de la política de protección de datos personales ha hecho el usuario registrado a través del sitio web oficial www.ris.com.co, redes sociales, sitio físico en puntos Gana, el comercio, la APP y demás canales transaccionales del crédito RIS, pudiendo ser almacenados y tratados, como lo autoriza toda persona natural con quien se tenga relación, sea o no contractual, que sus datos será protegidos y la finalidad de uso no será diferente a la inicialmente dada al momento de aportar los datos de registro.
5. Toda persona natural que sienta vulnerado los derechos constitucionales a la intimidad, la información, el habeas data, y a la protección de datos personales, deberá comunicarse con nuestra entidad en las instalaciones de su sede principal o a través del correo electrónico datospersonales@ris.com.co para realizar consultas o reclamos que requiera, con el objetivo de exigir la protección de su derecho constitucional de éstas a consultar, actualizar, y rectificar, la información que se posea de los datos contenidos, en bases de datos y archivos, siempre y cuando se encuentren en tratamiento directo en el sitio web oficial www.ris.com.co, caso contrario deberá, el titular de la información, dirigirse al Responsable y/o encargado del tratamiento de los datos.
6. COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. o la que ésta delegue como operador del sitio web oficial www.ris.com.co por ser Copyright o propietario del sitio web y administrador del mismo respectivamente, su contenido podrá, sin previo aviso, en cualquier momento revisar y actualizar el presente documento POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SITIO WEB, además de cualquier otra información contenida en el sitio *web*. En consecuencia, queda en total libertad y disponibilidad para realizar adhesiones, mejoras o cambios, modificaciones y/o eliminaciones en los contenidos y servicios que en él se divulgan.

Registro

Para ser usuario navegante del sitio web no se requiere estar registrado. Pero como ya se mencionó anteriormente, solo podrá accederse a los contenidos vinculados al servicio del crédito RIS, si se encuentra registrado en la sucursal virtual. Sin embargo, en cualquier momento puede dirigirse a Contáctenos y escriba si tiene alguna duda o consulta respecto del sitio y su operación. Al momento del registro el usuario será responsable sobre la veracidad y calidad del dato que ingrese para el registro como es: tipo de documento, número de documento, nombre y apellidos del usuario y contraseña de usuario.

La información personal que se genera de los usuarios durante los encuentros en el sitio web oficial www.ris.com.co, será de carácter semiprivado y estará protegida a través de la clave de acceso que se asigna a cada usuario registrado. Es facultad del poseedor de la clave modificar o agregar información relacionada con sus datos personales, pudiendo modificar la información que sea de su competencia y conocimiento como son, entre otros, cambio de condiciones en servicios y productos, cambio denominación del crédito RIS, además de las modificaciones requeridas para operación de la plataforma, sin necesidad de previa autorización del usuario. Igualmente, COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. se reserva la facultad de enviar información al usuario registrado, información que considere relevante y de necesario conocimiento.

Cuenta de usuario y contraseña

Una vez la persona adquiera usuario y una contraseña, se le permitirá acceder al sitio web oficial www.ris.com.co y obtener su crédito RIS y/o gestionar el crédito obtenido por cualquier canal dispuesto por COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S.. El usuario registrado se constituye en el único responsable de proteger su cuenta, y por ende responsable de todas las actividades que ocurran bajo su perfil de usuario registrado ante los sistemas de autenticación designados para la operación de www.ris.com.co.

A disposición del usuario registrado COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. tiene dispuesto en el sitio web oficial www.ris.com.co herramientas para el usuario gestionar la cuenta, usuario y contraseña, de las cuales éste será el único responsable en relación a la identificación y autenticación ante el portal virtual, además de estar obligado a cumplir las siguientes condiciones:

1. **Activar mi cuenta:** es la herramienta que permite al usuario activo del crédito RIS realizar las gestiones sobre su crédito a través del portal virtual. Esta herramienta sólo está disponible para el usuario que tenga activo el crédito.
2. **Olvidé mi usuario:** es la herramienta que permite al usuario activo del crédito RIS recuperar el usuario registrado utilizando tipo de identificación, número de identificación y contraseña, en caso de haberla olvidado.
3. **Olvidé mi contraseña:** es la herramienta que permite al usuario activo del crédito RIS recuperar la contraseña utilizando tipo de identificación, número de identificación y usuario, en caso de haberla olvidado.

En virtud de ello, el usuario debe asumir los siguientes compromisos:

1. Notificar inmediatamente a COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS al sitio web oficial www.ris.com.co en el enlace de Contáctenos cualquier uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra falla de seguridad.
2. Asegurarse de que su cuenta sea cerrada al finalizar cada sesión.

3. Leer, aceptar y cumplir con las políticas de protección de datos personales, y política de uso y privacidad adoptadas por COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. y vinculadas al sitio web oficial www.ris.com.co.
4. No se hará responsable por ninguna pérdida o daño que resulte del incumplimiento de estos compromisos.

Responsabilidad por la información contenida

a) RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

1. El Usuario responderá por los daños y perjuicios que COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos Términos o de la ley. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización del Sitio se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.
2. El Usuario será responsable por tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al Sitio. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede al Sitio.

b) RESPONSABILIDAD DE CRÉDITO "RIS":

1. COMPAÑÍA DE GESTION CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS no garantiza que siempre exista disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento del Sitio. En consecuencia, en cualquier tiempo y sin previo aviso, CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS, a su arbitrio, podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso al Sitio sin que por ello se derive responsabilidad alguna para usuarios navegantes y registrados.
2. CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS no se hace responsable de cualquier daño y perjuicio causado, en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS, debido a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o que tenga por origen causas de fuerza mayor, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor el fallo de terceros, de operadores, o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático.
3. CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS no controla ni garantiza que los Contenidos se encuentren libres de errores, virus u otros elementos de similar naturaleza que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware) o en los documentos electrónicos. En consecuencia, CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS no será

responsable por los daños y/o perjuicios que pudiere sufrir el Usuario como resultado de errores, problemas de compatibilidad, virus informáticos, gusanos, troyanos o cualesquiera otros elementos de similar naturaleza que afecten la funcionalidad de los Contenidos.

Seguridad, Filmaciones Y Comunicaciones

CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS, dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de sus actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la información mantenida en sus bases de datos, realizará grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios donde opera el personal adscrito a la empresa para desarrollar y ejecutar el servicio y productos vinculados al crédito RIS, para el cual se cuenta con políticas de seguridad de la información y seguridad informática adoptados por la entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica y almacenaje de la información y datos personales,

La entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica posee protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. En el caso que el titular suministre algún tipo de información a través del portal o internet, el mismo es consciente que conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asume y conoce que eventualmente podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad. Por su parte, es entendido que el titular manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para el uso de la plataforma tecnológica y almacenaje de la información.

En igual sentido, se indica que el proveedor de correos electrónicos a direcciones personales o directos de la misma plataforma con el dominio [@credintegral.com.co](mailto:credintegral.com.co) y [@ris.com.co](mailto:ris.com.co) cuenta con los mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece, de lo cual se tiene constancia en el contrato de crédito RIS, no obstante lo anterior, no constituye responsabilidad directa por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

Modificación de Contenidos

CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca RIS, se reserva la facultad de modificar contenidos alojados en el sitio web, y solicitar la eliminación o exclusión de los mismos, sea éste preavisado o no a través de boletines electrónicos que serán enviados a los usuarios registrados para notificarles acerca de nuevos contenidos, noticias destacadas, fechas de eventos, entre otros. El usuario registrado que contravenga lo reglamentado en materia de contenidos en la presente política, deberá sujetarse a la legislación civil, comercial y penal que busquen proteger los derechos de autor en el contexto nacional e internacional.

Privacidad de la Información

La recolección y tratamiento de los datos personales obtenidos a través del portal tendrán la finalidad de identificar si el usuario es navegante o registrado. El tratamiento, finalidad y circulación de los datos personales están regulados de forma especial para el uso del sitio web oficial www.ris.com.co de acuerdo a las políticas de tratamiento de datos personales y la presente política, ambas publicadas en la página www.ris.com.co, siendo acceso disponible para toda persona en calidad de usuario navegante o usuario registrado, además se le dan a conocer al usuario navegante al momento de iniciar el proceso de registro, mediando siempre autorización del tratamiento demostrado a través de la aceptación de la política con el fin de poder ingresar e interactuar en la plataforma.

En el sitio web oficial www.ris.com.co se almacena información general correspondiente a la cantidad y frecuencia de los usuarios navegantes y registrados, las áreas más visitadas, con el fin de obtener información que será utilizada para fines estadísticos, en tanto que permite identificar los indicadores que permiten determinar las preferencias de los servicios por parte de los usuarios, y en esta medida, poder optimizar la calidad de esas partes del portal que son más concurridas por los usuarios.

Enlaces A Otros Sitios Web De Interés

CREDINTEGRAL S.A.S. ofrece enlaces a otros sitios Web para el beneficio, necesidad o interés del Usuario navegante y/o registrado, sin hacerse responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio Web independiente, incluyendo cualquier reclamo publicitario o de prácticas comerciales, aunque realice acciones de protección de la información que se encuentra en su Sitio web oficial, no podrá controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluidos los Sitios Web que sean propiedad o estén controlados por otras sociedades colaboradoras o aliados.

Hiperenlaces

Los Usuarios y, en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador al Sitio (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de CREDINTEGRAL S.A.S., en caso de contar con la autorización del Hiperenlace, únicamente se permitirá el acceso al sitio web oficial con las siguientes condiciones:

- a. Quedará en todo caso prohibido, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Sitio o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Sitio Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Sitio de forma que: 1- produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos. 2- suponga un acto de comparación o imitación desleal. 3- sirva para aprovechar la reputación de la

- imagen de CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para usar la marca RIS, y del prestigio de esta empresa. 4- De cualquier otra forma que resulte prohibido por la legislación vigente.
- b. La inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas del Sitio sean mostradas en un sitio no controlado por CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para usar la marca RIS
 - c. No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio web oficial www.ris.com.co en particular, no se declarará ni dará a entender que CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para usar la marca RIS, ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace
 - d. Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes o licenciados a CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para usar la marca RIS.
 - e. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

Uso de cookies

CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para usar la marca RIS podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Sitio web oficial www.ris.com.co. Las cookies son procedimientos automáticos de recolección de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al Sitio, estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el Sitio con las preferencias señaladas en anteriores visitas y de forma más rápida. En definitiva, las cookies son archivos de información personal alojados en el propio computador del usuario. No contienen ningún dato personal, información económica o de salud. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Conducta del Usuario

Cada usuario, previa aceptación expresa y/o tácita de la política de uso y privacidad de sitio web oficial www.ris.com.co, se obliga a no dar uso de los servicios para:

- Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir cualquier tipo de contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de propiedad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo
- De ninguna manera vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- Suplantar la identidad de otro usuario, o hacer declaraciones falsas sobre cualquier hecho.

- Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para equipo de cómputo
- No oponerse a que sea removido cualquier contenido que esté disponible y que vaya en contra de lo establecido en estos términos de uso
- Aceptar revelación información de su Cuenta y Contenido, por parte de CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para usar la marca RIS si es requerido por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, es necesario para:
 - a. Cumplir con procesos legales
 - b. Responder a reclamos de infracción de derechos de terceros
 - c. Proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de los demás usuarios que hagan parte del sitio web oficial www.ris.com.co y del público en general.

Propiedad Intelectual

CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para usar la marca RIS reglamenta el uso que se haga por el usuario a través del sitio web oficial www.ris.com.co de información, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier herramienta que ponga a disposición del público en el sitio web. Igualmente reglamenta los fines que la propiedad intelectual tiene vinculados al sitio web oficial www.ris.com.co. Por lo tanto, los usuarios se abstendrán de realizar cualquier conducta que directa o indirectamente suponga una vulneración de los derechos de propiedad intelectual sobre los anteriores o cualquiera cuya titularidad recaiga en cada una de ellas.

En todo caso, le serán aplicables las normas existentes en la política de propiedad intelectual tanto al usuario registrado como al usuario navegante, es por ello que deberá consultar dicha política en el sitio web oficial www.ris.com.co o a través del link contáctenos, solicitar su divulgación.

Obligaciones de los usuarios

- Usar los contenidos de forma correcta y lícita.
- No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos. De acuerdo a lo indicado en la política de propiedad intelectual.
- Dar cumplimiento a la política de protección de datos personales, política de seguridad de la información y seguridad informática, además de la política de propiedad intelectual.
- No suprimir ni manipular los datos identificadores de los derechos sobre la información del sitio web oficial www.ris.com.co o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, los identificadores digitales o cualquier mecanismo de información que pudiera incorporar contenidos.

Indemnización

El usuario navegante y registrado, se compromete a indemnizar los perjuicios que causen las conductas desplegadas en el sitio web oficial www.ris.com.co violatoria de derechos a terceros, además de las indemnizaciones a que haya lugar por violaciones a las políticas de: propiedad intelectual, protección de datos, seguridad de la información y seguridad informática. Igualmente se compromete a mantener indemne a CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca registrada RIS, de cualquier reclamo o demanda, efectuado por un tercero que se origine o haya surgido de contenido que el usuario suministre, publique, transmita, modifique o de cualquier otra forma elija poner a disposición o incluir en el sitio web oficial.

Prohibición de revender el servicio

La persona que adquiera la calidad de usuario se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, ninguna parte de los servicios, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes al sitio web oficial www.ris.com.co.

Duración, terminación y cancelación del servicio

La prestación del servicio de crédito ofrecido y gestionado por intermedio del sitio web oficial www.ris.com.co tendrán una duración por el tiempo en que el sitio web se encuentre en funcionamiento en el dominio www.ris.com.co, en consecuencia se le informara a los usuarios del portal el estado del mismo, sea en suspensión, retirado o activo.

Así mismo, el usuario podrá cancelar y desactivar su cuenta, así como cualquier dirección de correo electrónico asociada con dicha cuenta, en cualquier momento solicitando la cancelación por el link contáctenos del sitio oficial web www.ris.com.co.

El usuario registrado ACEPTA de antemano que CREDINTEGRAL S.A.S. empresa autorizada para el uso de la marca registrada RIS puede en cualquier tiempo y sin previo aviso, cancelar o suspender la cuenta o cualquier dirección de correo electrónico asociada a la misma, o cualquier servicio que utilice del sitio oficial web www.ris.com.co, ello siempre y cuando se presenten alguno de los siguientes eventos:

1. Por solicitud de autoridad judicial y policiva, así como de otras agencias gubernamentales
2. Discontinuidad o modificación del vínculo por servicio de crédito RIS
3. Problemas técnicos y de seguridad impredecibles
4. Periodos extensos y no razonables de inactividad
5. Vínculo con actividades fraudulentas o ilegales
6. Violación de propiedad intelectual, ya sea por derechos de autor o propiedad industrial
7. Violación a la política de protección de datos personales.
8. Violación a la política de seguridad de la información y seguridad informática

Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por las leyes nacionales de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que rigen las diferentes áreas normativas que aquí se expresan como son: Legislación aplicable: los términos y condiciones aquí contenidos se encuentra regulados en el ordenamiento jurídico colombiano, y especialmente en el bloque de constitucionalidad, entre otras normativas las especialmente especificadas así: Tratado de derecho de autor WCT, Constitución política de 1991, ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, decisión 351 del acuerdo de Cartagena, decreto 1360 de 1989, ley 633 de 2000, ley 232 de 1995, ley 599 de 2000, ley 1273 de 2009, ley 527 de 1999, ley 1098 de 2006, ley 1306 de 2009, ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012 (Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014), ley 1450 de 2011, ley 1564 de 2012, decreto 2364 de 2012, ley 1620 de 2013, Ley 1915 de 2018 sin perjuicio de remitirse al estudio de otras normas de aplicación nacional e internacional. El usuario navegante y registrado de sitio web oficial www.ris.com.co, se somete a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Medellín.

Contáctenos

Si luego de leer los términos y condiciones de uso le surge alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través del sitio web oficial www.ris.com.co en el link Contáctenos y se procederá a darle trámite a sus dudas.